Linde: “Ofrecemos múltiples opciones para hacer frente a los retos logísticos que puedan surgir”

Alexis Montilla, experto en logística y manipulación de mercancías y delegado de Linde Material Handling Ibérica **en Andalucía y Extremadura, nos resuelve las principales dudas que podemos tener a la hora de adquirir o alquilar una carretilla para el sector agroalimentario.**

El entorno agroalimentario se caracteriza por una alta exigencia, cortos tiempos de actuación y una operativa logística que precisa elementos y herramientas a la altura de dichas operaciones, capaces de ofrecer rapidez y un rendimiento óptimo para el abastecimiento del producto.

Teniendo en cuenta esta particularidad y que la naturaleza del sector implica picos de demanda en determinadas etapas estacionales, es crucial tener en cuenta que no siempre vale cualquier equipo de manutención, ni tampoco su adquisición bajo cualquier modalidad. Sin embargo, a la hora de tomar decisiones, se deben valorar las diferentes opciones que los proveedores de equipos de manipulación de mercancías ofrecen, así como sus ventajas e inconvenientes.

Para resolver estas cuestiones contamos con Alexis Montilla, experto en logística y manipulación de mercancías y delegado de Linde Material Handling Ibérica en Andalucía y Extremadura.

¿Cuál es la mejor opción para picos de trabajo o cargas no planificadas?

Sin lugar a dudas, cuando nos enfrentamos a una situación excepcional o los tiempos de trabajo

se ajustan y los recursos no son los suficientes para hacer frente a dicha campaña, es importante tener en cuenta que herramientas como las carretillas elevadoras, se pueden alquilar puntualmente, no necesitando hacer frente a una adquisición con la inversión que eso supone.

Puedes alquilar una carretilla por días o semanas, o incluso planificarla por meses o años, y esto aporta una enorme flexibilidad a la operativa.

¿Es un hándicap el alquiler de una carretilla cuando precisas unas especificidades concretas?

En absoluto. En nuestro caso con nuestro servicio de alquiler, Linde Rental Solutions, contamos con flotas de carretillas de mucha variedad capaces de adaptarse a infinitas aplicaciones e industrias.

Adicionalmente, lo que sí es común a todas ellas es la incorporación de tecnología avanzada o los sistemas de seguridad y confort que caracterizan a las carretillas Linde. Por otro lado, cabe destacar una de las principales claves: para garantizar la operatividad de las mismas, todas ellas se revisan antes de realizar la entrega.

Llegados al punto de querer invertir en un equipo de manipulación como los de Linde, ¿qué opciones intermedias hay entre alquilar y comprar?

El punto intermedio es la adquisición, compra o alquiler, de una carretilla elevadora de segunda mano reacondicionada. Lo bueno de ellas es que vas a tener una máquina con garantía de fabricante, si es necesario, y puesta a punto por dentro y por fuera, pero a un precio significativamente inferior al de una carretilla nueva.

Es una buena opción para compañías de nueva creación, para las cuales supone un gran esfuerzo realizar una inversión inicial en estos términos, pero necesitan un equipo de calidad y que optimice su intralogística.

Sin embargo, también es interesante para empresas con grandes flotas de carretillas, que necesitan complementos de calidad a un precio más económico.

Háblanos del programa de reacondicionamiento de carretillas ‘Approved Trucks’ y especifícanos acerca de las garantías de seguridad y calidad de este tipo de maquinaria.

En primer lugar, la garantía de seguridad y calidad está abalada por el equipo técnico que lleva a cabo el proceso de reacondicionado. Son los propios técnicos oficiales de Linde quienes se ocupan del minucioso historial de la carretilla elevadora y de realizar una inspección exhaustiva.

Después de esta observación, se seleccionan solo aquellos vehículos que realmente se consideran aptos para formar parte del programa "Approved Trucks", dentro del cual el cliente encontrará tres estándares de reacondicionamiento: PLUS, SUPER o ULTRA.

Adicionalmente, Approved Trucks no deja de ser un sello de calidad. Al final es un estándar internacional que garantiza que las carretillas de segunda mano que se ofrecen satisfagan en todos los casos unos requisitos de rendimiento máximos e idénticos.

¿Qué ocurre si una empresa agroalimentaria adquiere una carretilla Linde y al tiempo ésta ya no cumple con sus necesidades o requerimientos concretos?

Lo primero es consultarnos, siempre hay opciones. Somos una empresa de servicios y como tal, debemos dar solución. Normalmente se puede pensar que esa inversión no ha obtenido el ROI deseado, pero en el caso de Linde hay que ir más allá. Se pueden dar numerosas circunstancias relacionadas con el confort del conductor o el tipo de operativa, que ha cambiado o ha evolucionado hacia un volumen mayor y ahora se necesitan nuevos requisitos.

Decir que un valor añadido a nuestra carretilla es nuestro know how, el cual seguro que ayuda a cumplir con las necesidades del cliente

¿Esto implicaría que se puede modernizar una carretilla elevadora, aunque esta tenga años de uso?

Sí, de hecho, lo lógico es alargar al máximo la vida útil de la carretilla, siempre y cuando se pueda justificar económicamente.

En caso afirmativo, nos plantearemos evolucionar su equipo, añadirle dispositivos, accesorios y herramientas de conectividad que la hagan más digital y eficiente. Y sobre todo hacerla más segura.

Concretando en términos de seguridad puedes añadir el Linde TruckSpot, dispositivo de advertencia de trayectoria que aumenta la seguridad durante el trabajo, ya que el pictograma LED visibiliza la carretilla de forma silenciosa.

En el caso de la conectividad, el registro de datos y la eficiencia, puedes conseguir un gran rendimiento con accesorios como las diversas soluciones del sistema de gestión de flotas de Linde connect, que transforman los vehículos de interior y las carretillas elevadoras en flotas inteligentes, proporcionando información para garantizar un funcionamiento eficiente y seguro.

Hay que partir de la base que nuestras carretillas, están a la vanguardia en Seguridad y eficiencia

Hablando de responder a las necesidades de cada momento, en el sector agroalimentario es esencial mantener un nivel y un rendimiento en las campañas más exigentes, así que, sean reacondicionadas, nuevas o de alquiler, estas empresas van a necesitar un contacto directo con su proveedor y un servicio técnico para asegurar su funcionamiento a pleno rendimiento. ¿La red de servicio es lo suficientemente sólida?

Precisamente este es uno de los puntos fuertes de Linde. Contamos con unos 8.500 técnicos por todo el mundo y el servicio técnico responde 24/7, de manera que no solo garantizamos que con los mantenimientos el funcionamiento sea el óptimo, sino que además ante cualquier incidencia hay una cobertura total.

Si concretamos en nuestra estrategia local, conocemos al cliente, sabemos lo que necesita y damos respuesta. No siempre nos ceñimos al mismo guion.

En particular en el entorno agroalimentario las máquinas pueden sufrir un mayor desgaste, ¿en este sentido Linde realizaría las reparaciones pertinentes (sustitución de piezas y recambios, daños o desgaste del vehículo)?

Hay que tener en cuenta que, precisamente en entornos como el que nos ocupan, el desgaste va a ser mayor, a causa de una exigencia mayor. Cualquier desgaste o avería está cubierta por nuestro servicio. El tema de los golpes siempre hay que ver la causa y el origen y se determinada como proceder en conjunto con el cliente.

En muchas ocasiones, estos golpes sacan a relucir malos hábitos que cuestionan la seguridad del propio carretillero.

Por último, quiero añadir, que somos conscientes que, en el sector agroalimentario, pueden surgir mil imprevistos que modifiquen la necesidad de un día para otro. Una lluvia o una granizada, acelera o para la recogida, ahí es donde estamos.

Nuestras flotas están en constante renovación, y contamos con carretillas desde 1.200kg hasta 10.000kg, con todas las soluciones energéticas (Litio, GLP, Diesel…) .