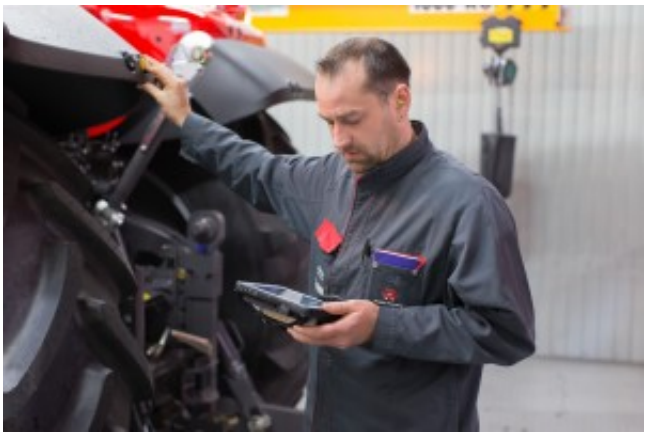
Massey Ferguson lleva la calidad de fabricación de sus productos a un nuevo nivel

Massey Ferguson**, marca mundial de AGCO, informa que en Europa se ha producido una inversión de 300 millones de euros y la reorganización de sus instalaciones, durante los últimos cinco años, en su fábrica de tractores de Beauvais (Francia), que están impulsando la calidad de fabricación a estándares aún más altos.**

La fábrica de Beauvais, en la región de Picardie, es la casa de Massey Ferguson en Europa y produce los tractores MF de 75 a 400 CV. La planta de Beauvais, es el mayor productor y exportador de maquinaria agrícola de Francia, en 2015, la producción total se prevé que alcance las 15.000 unidades para el próximo año.

“La calidad siempre ha sido el sello distintivo de la marca Massey Ferguson y que hoy en día, produce una “revolución industrial” en la fábrica, provocando cambios radicales, en nuestro enfoque a la calidad y orientación hacia una búsqueda incesante de la mejora continua,” dijo

Richard Markwell, vice-presidente y managing director de Massey Ferguson, de Europa, África y Oriente Medio. “Para los clientes de Massey Ferguson, esto significa cada vez una mayor fiabilidad y seguridad, y la confianza de que su tractor MF destacará en cada trabajo. Nos estamos centrando en nuestro objetivo, para dar a los clientes la mejor experiencia de la marca Massey Ferguson y estamos centrados en cada tarea particular para lograr esta excelencia desde el diseño, la ingeniería y la producción hasta la entrega, la explotación y el servicio de por vida.



“Desde 2010, nuestra fábrica de Beauvais ha experimentado una importante transformación para incorporar los estándares industriales líderes en el sector para un fabricación eficiente, aportando altos niveles de eficiencia y agilidad, sobre todo en la capacidad de responder con rapidez y eficacia a las tendencias cambiantes en la demanda del mercado”, añade Richard Markwell. “Lo más importante, las significativas inversiones que se han hecho en nuevos procesos y control del equipamiento hacia nuestro objetivo de ofrecer cada vez estándares de calidad del producto más altos y la satisfacción del cliente. Cada empleado en Beauvais se compromete a seguir este nuevo enfoque, es nuestra motivación y nuestra inspiración.”

Con estos nuevos procedimientos, las últimas cifras internas de la planta muestran un aumento de los niveles de calidad de fabricación, mientras que los índices de satisfacción de los clientes de Massey Ferguson, revela que las mejoras en la calidad, son percibidas por los usuarios finales.

Un indicador clave de la calidad de fabricación empleado en la fábrica de Beauvais, es el factor TGW. TGW, del inglés “Things Gone Wrong’, detecta los errores durante todo el proceso de producción,” explica Philippe Kerbrat, Manager Quality en la fábrica. “Por ejemplo, puede ser parte de una no conformidad, desde un fallo en un proveedor o un pequeño rasguño en la pintura del tractor.

Como se han realizado mejoras en la fábrica, nosotros hemos visto como el TGW reduce las no conformidades en más de un 40%, durante los últimos dos años, a partir de lo que ya era una base muy baja”.

En cuanto a la evaluación de la satisfacción del cliente, en cada nueva adquisición de un tractor

Massey Ferguson, se tiene la oportunidad de pedir al cliente su opinión de toda la experiencia de compra y proceso de entrega. Este amplio estudio incluye preguntas sobre la calidad del producto, en el punto de entrega.

“Aquí, la relación de *respuestas positivas* se ha desplazado hasta un 94 % en menos de cinco años,” dice Philppe Kerbrat. “Para nosotros, el feedback con clientes, no es sólo una manera de saber que piensan, es lo que impulsa el cambio y el éxito sostenible de Massey Ferguson”.

La fábrica de tractores de Beauvais, recibió recientemente la certificación de calidad ISO 9001, así como el “Best in Class” premio interno del grupo AGCO.

Fuente: Massey Ferguson