AILIMPO certifica su Sistema de Gestión de la Calidad

AILIMPO ha superado la auditoría del Certificado de Registro de Empresa emitido por AENOR, con el nº ER-0107/2004, que evidencia la conformidad de su Sistema de Gestión de la Calidad con la norma UNE-EN ISO 9001:2015, sin detectarse no conformidad alguna.

En AILIMPO siguen teniendo un compromiso claro con sus asociados, tal y como se refleja en la Política de Calidad de la asociación, que es buscar su satisfacción asegurando que los servicios que suministramos son seguros, fiables y cumplen las normas, instrucciones y requisitos aplicables. Por ello, remiten anualmente unas encuestas para medir la satisfacción del asociado.

Encuestas de satisfacción y calidad de los socios de AILIMPO

En las encuestas de satisfacción del asociado correspondientes al año 2019, las valoraciones positivas (entre 5 y 8 – “excelente” y “bueno”) son la amplia mayoría de las opciones elegidas. Han sido recibidas un número de encuestas similar al del año anterior, encontrándose el porcentaje de eficacia del método de evaluación dentro de los límites de control establecidos >20 % (**32 %**).

Las acciones propuestas tras el análisis de las encuestas de medición de la satisfacción de los asociados, y teniendo en cuenta las recomendaciones de mejora propuestas por ellos, se obtendrán tras la Junta Directiva que se reunirá en el primer trimestre del año 2020.

Enlace al informe realizado sobre las encuestas de calidad: informe calidad.